

SERM Consultores Unipessoal Lda

Projeto N°295 0676

Objetivo principal | Acelerar a transição digital da empresa, reforçando a sua competitividade, resiliência e capacidade de adaptação num mercado em constante transformação.

Região de Intervenção | Todo o território nacional, incluindo as regiões autónomas da Madeira e dos Açores.

Data de Aprovação | 29-08-2025

Investimento total elegível | 10 000,00€

Este projeto é apoiado pelo Mecanismo de Recuperação e Resiliência da Comissão Europeia.

Ações e Resultados Esperados

Tipologias/áreas de investimento escolhidas:

- **Relação com o Cliente:** Contribui diretamente para a digitalização da interação com o mercado, ao introduzir ferramentas que permitem melhorar a presença digital, gerir campanhas automatizadas, explorar canais de comércio eletrónico e proporcionar experiências mais personalizadas. Estes investimentos facilitam a transição de um modelo de contacto tradicional para uma abordagem digital centrada no utilizador, acelerando a integração da SERM na economia digital.

Resultados Esperados:

- Maior eficiência operacional
- Aumento da produtividade
- Tomada de decisão mais estratégica